



Algemene voorwaarden Stijl&Puur, zorgeloos trouwen

Definities

Gebruiker:

Onder de gebruiker van de algemene voorwaarden wordt verstaan Stijl&Puur, zorgeloos trouwen, Iroko 15, te Dordrecht. Ingeschreven in het handelsregister onder KvK nummer 59605782.

Opdrachtgever:

Onder opdrachtgever wordt verstaan diegene die de opdracht heeft verstrekt tot het organiseren van een bruiloft, of in wiens naam Stijl&Puur, zorgeloos trouwen een bruiloft, verloving, jubileum organiseert of een reservering daartoe pleegt. Totdat een overeenkomst tot stand is gekomen wordt opdrachtgever ook wel aanvrager genoemd.

Leverancier:

Onder leverancier wordt verstaan diegene die in uitoefening van zijn/haar bedrijf, goederen en/of diensten aanbiedt/levert van een door Stijl&Puur, zorgeloos trouwen te organiseren bruiloft, verloving, jubileum.

Overeenkomst:

De overeenkomst tot dienstverlening.

Artikel 1 - Algemeen

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Stijl&Puur, zorgeloos trouwen alsmede op overeenkomsten gesloten met opdrachtgever(s) en/ of leveranciers van diensten en/of goederen ten behoeve van het organiseren en/of uitvoeren van bruiloften, in de breedste zin van het woord, verlovingsfeesten, jubilea, voor zover van deze voorwaarden niet schriftelijk is afgeweken.

1.2. Indien een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige

bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Stijl&Puur, zorgeloos trouwen en opdrachtgever zullen als dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

1.3. De opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, door het aangaan van een overeenkomst met Stijl&Puur, zorgeloos trouwen of het deelnemen bij/door of namens opdrachtgever en aan een bruiloft/activiteit van Stijl&Puur, zorgeloos trouwen.

1.4. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

1.5 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.6 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever of leverancier wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen indien niet anders schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 2 - Totstandkoming en inhoud overeenkomst

2.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever mondeling (c.q. telefonisch) of schriftelijk (c.q. per e-mail) een aanbod van Stijl&Puur, zorgeloos trouwen aanvaardt. De opdrachtgever ontvangt van Stijl&Puur, zorgeloos trouwen schriftelijk een bevestiging van de overeenkomst.

2.2 De eerste uitgebrachte offerte is wederzijds vrijblijvend, aan druk-, zetfouten en verschrijvingen alsmede aan verminkte offertes

kunnen geen rechten worden ontleend.

2.3 Indien Stijl&Puur, zorgeloos trouwen de opdracht heeft gekregen en met de uitvoering en/of aanpassing van een offerte is begonnen, nog zonder dat er een overeenkomst tot opdracht tot stand is gekomen, is aanvrager alle kosten ter voorbereiding verschuldigd. Hiermee worden o.a.

onderzoekskosten bedoeld ter verkrijging van meer informatie dan welke staat omschreven in de offerte, kosten ten behoeve van locatiebezoeken, gesprekken op locatie bij aanvrager e.d. bedoeld.

2.4 De prijzen in genoemde offertes zijn inclusief 21 % BTW en andere heffingen van overheidswege.

2.5 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Stijl&Puur, zorgeloos trouwen daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Stijl&Puur, zorgeloos trouwen anders aangeeft.

2.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht Stijl&Puur, zorgeloos trouwen niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

2.7 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

2.8 Stijl&Puur, zorgeloos trouwen kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet uitvoeren van een opdracht ten gevolge van overmacht, zo bijvoorbeeld bij uitputting van de voorraad of het uitblijven van leveringen door de toeleveranciers van Stijl&Puur, zorgeloos trouwen, het tenietgaan van goederen of het niet uitvoeren van opdrachten ten gevolge van ongevallen, staking, brand, overstroming enz. Deze opsomming is niet beperkend. Stijl&Puur,



zorgeloos trouwen is niet verplicht het onvoorzienbare karakter van de omstandigheid die overmacht uitmaakt te bewijzen. Voorgaande is van toepassing betreffende de bruidslijsten alsook het plannen van de bruiloft en alles wat daarbij komt kijken. Stijl&Puur, zorgeloos trouwen is wel verplicht de gevolgen te beperken door de nodige maatregelen te nemen.

2.9 Stijl&Puur, zorgeloos trouwen zal bij onvoorzienbare omstandigheden waar Stijl&Puur, zorgeloos trouwen de opdracht niet kan uitvoeren, zorg dragen voor vervanging in de vorm van een collega weddingplanner, aangesloten bij een branchevereniging, of een gelijkwaardige oplossing, overeen te komen tussen opdrachtgever en dienstverlener.

2.10 De prijzen betreffen diensten en goederen geleverd door derden (toeleveranciers) zijn niet inbegrepen in de prijzen te voldoen aan Stijl&Puur, zorgeloos trouwen. Eventuele bijkomende kosten, berekend door toeleveranciers of anderen, zijn ten laste van de opdrachtgever.

Artikel 3 - Uitvoering van de overeenkomst

3.1 Stijl&Puur, zorgeloos trouwen zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van een goede weddingplanner/organisator uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

3.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Stijl&Puur, zorgeloos trouwen het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.

3.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Stijl&Puur, zorgeloos trouwen aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de opdrachtgever behoort te begrijpen dat deze

noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Stijl&Puur, zorgeloos trouwen worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Stijl&Puur, zorgeloos trouwen zijn verstrekt, heeft Stijl&Puur, zorgeloos trouwen het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

3.4 Stijl&Puur, zorgeloos trouwen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Stijl&Puur, zorgeloos trouwen is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of niet volledige gegevens.

3.5 Indien door Stijl&Puur, zorgeloos trouwen of door Stijl&Puur, zorgeloos trouwen ingeschakelde derden in het kader van een overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, dient de opdrachtgever de kosten te dragen verbandhoudende met de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

3.6 Opdrachtgever vrijwaart Stijl&Puur, zorgeloos trouwen dan wel door Stijl&Puur, zorgeloos trouwen ingeschakelde derden, voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

3.7 Werknemers, stagiaires en/of derden hebben geen recht om Stijl&Puur, zorgeloos trouwen als ondernemer op welke wijze ook te verbinden. Opdrachten door hen opgenomen zijn slechts geldig na schriftelijke bevestiging door Stijl&Puur, zorgeloos trouwen zelf of een werknemer die daartoe schriftelijk gemachtigd is en aan u bevestigd, door Stijl&Puur,

zorgeloos trouwen. Wij behouden ons het recht voor om opdrachten te weigeren, of goederen te leveren waarvoor wij zulke bevestiging niet gegeven hebben.

3.8 Opdrachtgever vrijwaart Stijl&Puur, zorgeloos trouwen of derden welke in opdracht van Stijl&Puur, zorgeloos trouwen werken voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 4 - Wijzigen van de overeenkomst

4.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

4.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Stijl&Puur, zorgeloos trouwen zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

4.3 Indien de wijziging van en/of de aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Stijl&Puur, zorgeloos trouwen de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

4.4 In afwijking van lid 4.3 zal Stijl&Puur, zorgeloos trouwen geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging en/of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Stijl&Puur, zorgeloos trouwen kunnen worden toegerekend.

4.5 Stijl&Puur, zorgeloos trouwen behoudt zich het recht voor om wettelijke opgelegde prijsstijgingen,

die plaatsvinden tussen opdrachtbevestiging en de uitvoering ervan, aan de opdrachtgever door te berekenen. Stijl&Puur, zorgeloos trouwen is verplicht deze prijswijzigingen zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever mede te delen en toe te lichten.

4.6 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Stijl&Puur, zorgeloos trouwen daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 5 - Leveringstermijnen

5.1 Indien de opdrachtgever de verhuurde of geleverde producten en/of diensten voor of op het afgesproken tijdstip van levering niet in ontvangst neemt, wordt de opdracht alsnog in rekening gebracht volgens de overeenkomst, eventueel vermeerderd met de kosten voor geleden schade en/of extra onkosten geleden door Stijl&Puur, zorgeloos trouwen.

5.2 Het verzoek door de opdrachtgever om de leveringsdata te wijzigen, kan alleen in onderling overleg en na schriftelijke bevestiging van Stijl&Puur, zorgeloos trouwen. Alle kosten voortvloeiend uit deze wijziging komen ten laste van de opdrachtgever.

5.3 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door een toeleverancier de termijn overschreden, dan is in geen geval de weddingplanner/organisator evenement aansprakelijk voor de gevolgen van welke aard dan ook.

Artikel 6 - Betaling

6.1 Bij het afsluiten van de overeenkomst vindt er door de opdrachtgever een voorschot betaling plaats van 40% van het geoffreerde bedrag. Dit bedrag dient te worden betaald binnen de

daarvoor gestelde termijn van 14 dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk tussen opdrachtgever en Stijl&Puur, zorgeloos trouwen anders is overeengekomen. De opdrachtgever ontvangt een maand voor de bruiloft een tweede factuur van 30 % en binnen 14 dagen na de bruiloft voor de resterende 30%, gebaseerd op het afgesproken offerte bedrag. Deze bedragen dienen uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan. Na de bruiloft, ontvangt de opdrachtgever eventueel een derde en tevens laatste factuur op basis van nacalculatie, voor de nog niet eerder gefactureerde kosten en eventuele creditering dan wel debitering ontstaan door wijzigingen ontstaan in de opdrachtbevestiging. Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

6.2 De opdrachtgever die niet tijdig betaald, is van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Stijl&Puur, zorgeloos trouwen is in dat geval gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, dan wel volledige nakoming te vorderen. Stijl&Puur, zorgeloos trouwen is gerechtigd aanvullende schadevergoeding te vorderen voor alle ter zake van de overeenkomst reeds gemaakte kosten en opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

6.3 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Stijl&Puur, zorgeloos trouwen op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

6.4 Stijl&Puur, zorgeloos trouwen heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te

later strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de open gevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Stijl&Puur, zorgeloos trouwen kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde van de toerekening aanwijst. Stijl&Puur, zorgeloos trouwen kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

6.5 Is opdrachtgever in gebreke en/of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 25% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van 250 Euro en onverminderd de BTW en onverminderd eventuele proces- en executiekosten.

6.6 Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

6.7 Stijl&Puur, zorgeloos trouwen behoudt zich het recht het bedrag ineens op te eisen indien daarvoor gegronde redenen zijn.

6.8 Voorts is Stijl&Puur, zorgeloos trouwen gerechtigd prijsstijgingen betreffende toeleveranciers door te berekenen aan opdrachtgever indien zich tussen het moment van aanbieding en levering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen en producten zijn gestegen.

6.9 Bovendien mag Stijl&Puur, zorgeloos trouwen het overeengekomen bedrag op de offerte verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk

overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Stijl&Puur, zorgeloos trouwen, dat in redelijkheid niet van Stijl&Puur, zorgeloos trouwen worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen bedrag. Stijl&Puur, zorgeloos trouwen zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het bedrag in kennis stellen. Stijl&Puur, zorgeloos trouwen zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

6.10 Stijl&Puur, zorgeloos trouwen hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding door de opdrachtgever in aanmerking.

Artikel 7 - Promotiemateriaal

7.1 Opdrachtgever geeft Stijl&Puur, zorgeloos trouwen toestemming om de naam van opdrachtgever en het promotiemateriaal, zoals foto's en videomateriaal, te gebruiken voor promotie doeleinden.

7.2 Stijl&Puur, zorgeloos trouwen kan promotiemateriaal gebruiken voor promotie doeleinden zoals referentie op website, een blog, beursmateriaal, etc.

7.3 Het promotiemateriaal wordt slechts gebruikt ten behoeve van het promotie programma van Stijl&Puur, zorgeloos trouwen.

Artikel 8 - Onderzoek, klachten en reclames

8.1 Reclames dienen uiterlijk binnen vijf werkdagen, na de datum van de plaatsgevonden bruiloft, schriftelijk en voldoende gemotiveerd bij Stijl&Puur, zorgeloos trouwen te worden ingediend. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming

te bevatten, zodat gebruiker in staat is adequaat te reageren. Het indienen van reclames ontheft de opdrachtgever niet van zijn verplichting de door Stijl&Puur, zorgeloos trouwen ingediende facturen, tijdig te voldoen.

8.2 Stijl&Puur, zorgeloos trouwen dient terstond in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Indien de reclame naar haar oordeel juist is, zal zij te hare keuze hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde producten en/of diensten, hetzij de geleverde producten en/of diensten gratis vervangen na teruglevering daarvan in de originele toestand.

8.3 Indien een klacht gegrond is, zal gebruiker de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

8.4 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal gebruiker slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 9 aansprakelijkheid.

Artikel 9 - Opzegging, beëindiging en opschorting van de overeenkomst

9.1 Stijl&Puur, zorgeloos trouwen heeft te allen tijde het recht een overeenkomst, of wijzigingen daarin, te weigeren en/of te beëindigen, in geval de opdracht in strijd is met enig wettelijke of andere van overheidswege gegeven bepaling. Stijl&Puur, zorgeloos trouwen heeft tevens het recht een overeenkomst te beëindigen/te weigeren, indien de inhoud naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van haar onderneming kan schaden.

9.2 Indien de veiligheid van gasten, personeel en/of gecontracteerde onvoldoende wordt gewaarborgd of bij oneigenlijk gebruik van de ter beschikking gestelde materialen, is Stijl&Puur, zorgeloos trouwen gerechtigd naar eigen inzicht af te wijken van de reeds gesloten overeenkomst, dan wel deze op kosten van de nalatige partij geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

9.3 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft Stijl&Puur, zorgeloos trouwen recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Stijl&Puur, zorgeloos trouwen zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.

9.4 Stijl&Puur, zorgeloos trouwen is bevoegd de nakomingen van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt en/of na het sluiten van de overeenkomst Stijl&Puur, zorgeloos trouwen ter kennis gekomen omstandigheden goede gronden geven tot vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen en/of opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid onvoldoende is of uitblijft.

9.5 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Stijl&Puur, zorgeloos trouwen op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Stijl&Puur, zorgeloos trouwen de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

9.6 Stijl&Puur, zorgeloos trouwen behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

9.7 Indien de opdrachtgever een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de door Stijl&Puur, zorgeloos trouwen gemaakte kosten, waaronder de vergoedingen aan derden, als gevolg van deze annulering in zijn geheel door opdrachtgever vergoed worden. De annuleringskosten bedragen 80% van de totale som van de opdracht bij opzegging van 12 tot 4 weken voor de levering, of 90% van de som van de opdracht bij opzegging 1 tot 4 weken voor de levering, of 100% van de som van de opdracht bij opzegging in de laatste week voor levering.

9.8 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Stijl&Puur, zorgeloos trouwen, zal gebruiker in overleg met opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

9.9 Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
- opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

9.10 Voorts is gebruiker bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

9.11 Gebruiker behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

10.1 Indien Stijl&Puur, zorgeloos trouwen aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

10.2 Indien Stijl&Puur, zorgeloos trouwen aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Stijl&Puur, zorgeloos trouwen in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

10.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Stijl&Puur, zorgeloos trouwen aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan gebruiker toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe

schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

10.4 Stijl&Puur, zorgeloos trouwen is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

10.5 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van gebruiker.

10.6 Stijl&Puur, zorgeloos trouwen is nimmer aansprakelijk voor schade door toedoen van derden waaronder toeleveranciers e.a.

Artikel 11 - Vrijwaring

11.1 De opdrachtgever vrijwaart Stijl&Puur, zorgeloos trouwen voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

11.2 Indien opdrachtgever aan Stijl&Puur, zorgeloos trouwen informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 12 - Overmacht

12.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

12.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de

wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is de verplichtingen na te komen.

12.3 Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat gebruiker zijn verplichtingen had moeten nakomen.

12.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

12.5 Voor zoveel gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 13 - Geheimhouding

13.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

13.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, gebruiker

gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 14 - Geschillen

14.1 Geschillen kunnen met uitsluiting van de Burgerlijke rechter worden beslecht door een (branche) commissie.

14.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg of met tussenkomst van de (branche) commissie te beslechten.

Artikel 15 - Toepasselijk recht

15.1 Op elke overeenkomst tussen gebruiker en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 16 - Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

16.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Dordrecht.

16.2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

16.3 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.